

Podání stížnosti – Denní centrum Maják

K podání stížnosti je oprávněna jakákoli osoba, nejen uživatel služby, ale v jeho zájmu jakýkoliv občan.

Stížnost, podnět či přání může podat:

1. Uživatel Denního centra Maják
2. Osoba, pověřená uživatelem
3. Rodinný příslušník či jiná blízká osoba
4. Opatrovník
5. Nezávislý zástupce – osoba, která nemá k uživateli žádný vztah, ale jedná v jeho zájmu.

Tradiční formou podání je tzv. „**SCHRÁNKA DŮVĚRY**“, umístěná před vchodem do budovy na adrese Divnice č. p. 3, Slavičín - Divnice. Stížnost může uživatel vložit do „**SCHRÁNKY DŮVĚRY**“ nebo předat do rukou kterémukoliv pracovníkovi Denního centra Maják, který je povinen ji předat vedoucí Denního centra Maják. Stížnost nebo podnět k nápravě lze vhodit do **SCHRÁNKY DŮVĚRY** rovněž anonymně. Klíč od této schránky je v trezoru u vedoucí Denního centra Maják.

Písemnou stížnost či podnět je možno **zaslat poštou** na adresu: Denní centrum Maják, Komenského 115, 763 21 Slavičín, nebo poslat **e-mailem** na adresu: magda.zubkova@slavicin.charita.cz

Všechny stížnosti budou vyřízeny bezodkladně vedoucí Denního centra Maják v nejkratší možné době, maximálně do 30-ti dnů od podání stížnosti.

Pokud není stěžovatel nebo jeho zástupce spokojen s řešením stížnosti, jaké mu předloží ředitelka organizace, může se obrátit na další instituce:

Nadřazené orgány Denního centra Maják

1. Charita Slavičín:

Ředitelka Mgr. Milena Tománková - Komenského 115, 763 21 Slavičín, tel.: 571 112 200, 739 344 107, e-mail: milena.tomankova@slavicin.charita.cz

Poradní orgán Osobní asistence Slavičín

1. Arcidiecézní charita Olomouc:

Ředitel Václav Kepřt – Křížkovského 6/505, 779 00 Olomouc, tel.: 585 229 380, e-mail: vaclav.keprt@acho.charita.cz

Nezávislé organizace

1. Krajský úřad Zlínského kraje:

Vedoucí sociálního odboru - Mgr. Tomáš Bernatík, Tř. Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín, tel. 577 043 300; e-mail: tomas.bernatik@zlinskykraj.cz

2. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR:

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel. 950 191 111; e-mail: posta@mpsv.cz

3. Veřejný ochránce práv:

Ombudsman - Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz