

Podání stížnosti – Osobní asistence

K podání stížnosti je oprávněna jakákoli osoba, nejen uživatel služby, ale v jeho zájmu jakýkoliv občan.

Stížnost, podnět či přání může podat:

1. Uživatel Osobní asistence
2. Osoba, pověřená uživatelem
3. Rodinný příslušník či jiná blízká osoba
4. Opatrovník
5. Nezávislý zástupce – osoba, která nemá k uživateli žádný vztah, ale jedná v jeho zájmu.

Tradiční formou podání je tzv. **SCHRÁNKA DŮVĚRY**, umístěná před vchodem do budovy na adrese Komenského č. p. 115, Slavičín. Stížnost může uživatel vložit do „SCHRÁNKY DŮVĚRY“ nebo předat do rukou kterémukoliv pracovníkovi Osobní asistence Slavičín, který je povinen ji postoupit vedoucí OA Slavičín. Stížnost nebo podnět k nápravě lze vhodit do SCHRÁNKY DŮVĚRY rovněž anonymně.

Klíč od této schránky je v trezoru u vedoucí Osobní asistence Slavičín.

Písemnou stížnost či podnět je možné **zaslat poštou** na adresu: Osobní asistence Slavičín, Komenského 115, 763 21 Slavičín, nebo poslat **e-mailem** na adresu: magda.zubkova@slavicin.charita.cz

Všechny stížnosti budou vyřízeny bezodkladně odpovědným zaměstnancem – vedoucím OA Slavičín, v nejkratší možné době, maximálně do 30-ti dnů od podání stížnosti.

Pokud není stěžovatel nebo jeho zástupce spokojen s řešením stížnosti, jaké mu předloží ředitelka organizace, může se obrátit na další instituce:

Nadřazené orgány Osobní asistence Slavičín

1. Charita Slavičín:

Ředitelka Mgr. Milena Tománková - Komenského 115, 763 21 Slavičín, tel.: 571 112 200, 739 344 107, e-mail: milena.tomankova@slavicin.charita.cz

Poradní orgán Osobní asistence Slavičín

1. Arcidiecézní charita Olomouc:

Ředitel Václav Kepřt – Křížkovského 6/505, 779 00 Olomouc, tel.: 585 229 380, e-mail: vaclav.keprt@acho.charita.cz

Nezávislé organizace

1. Krajský úřad Zlínského kraje:

Vedoucí sociálního odboru - Mgr. Tomáš Bernatík, Tř. Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín, tel. 577 043 300; e-mail: tomas.bernatik@zlinskykraj.cz

2. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR:

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel. 950 191 111; e-mail: posta@mpsv.cz

3. Veřejný ochránce práv:

Ombudsman - Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz